



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD Y PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

<u>ÍNDICE</u>	<u>PÁGINA</u>
Prólogo	1
Artículos de tocador	2
Residuos	2
Energía	3
Compras	4
Travelife	4
Grindelwald se preocupa por la naturaleza	5

Estimado/-a huésped:

Le damos nuestra más cordial bienvenida al Hotel Belvedere en la localidad de Grindelwald, famosa por su glaciar. Le deseamos una estancia inolvidable.

No hace tanto los glaciares todavía llegaban hasta el valle, y hace unos pocos años la parte superior del glaciar de Grindelwald aún era visible desde el hotel. Lamentablemente, esto es cosa del pasado.

No solo el calentamiento global supone un problema en el mundo moderno, sino también lo son la contaminación del medio ambiente y el despilfarro de recursos.

En Grindelwald vivimos en un paraíso natural único y no queremos perderlo, así que hemos decidido aplicar algunas medidas que le presentamos a continuación.

ARTÍCULOS DE TOCADOR

Toneladas de jabones usados y otros artículos de tocador tienen la basura como destino. De esta manera se acumulan desechos innecesarios difíciles de eliminar.

En consecuencia, hemos renunciado de forma consciente a los artículos de tocador empaquetados y de un solo uso. El jabón líquido en el lavabo sirve para lavarse las manos o el cuerpo; el producto que encontrará en la bañera puede usarse como gel de ducha o champú para el cabello.

No obstante, si ha olvidado o necesita algún producto no dude en acudir a recepción, donde nuestros empleados se lo entregarán sin coste alguno (siempre que esté disponible). Por ejemplo disponemos de jabón, cepillos de dientes, pasta de dientes, limas de uñas, hojas de afeitar, champús especiales, acondicionador de cabello, etc.

RESIDUOS

Un objetivo importante de nuestro establecimiento es generar la menor cantidad posible de residuos. Intentamos lograrlo con las medidas siguientes:

- ✓ Las sobras de comida se usan para el engorde de cerdos y no se tiran. En Interlaken se está trabajando en la actualidad en un proyecto que permitirá generar biogás con las sobras de comida y los residuos de las actividades de jardinería.
- ✓ El papel y el cartón se desechan por separado para su reciclaje, al igual que los metales y el vidrio. Sin embargo, también se devuelven muchas botellas a los proveedores para su reutilización.
- ✓ Las pilas, las sustancias químicas y otros residuos especialmente contaminantes se llevan a puntos de recogida especiales.
- ✓ Como es habitual en toda Suiza, las aguas residuales del hotel se trasladan a una planta de depuración. En cambio el agua limpia, es decir, el agua de lluvia, fluye por un sistema de tuberías aparte para desembocar directamente en el río Lütschine.

ENERGÍA

El calentamiento global, la emisión de CO₂ y la contaminación del aire son temas de máxima importancia, con los que están relacionadas la dependencia de nuestros proveedores y la explosión de costes. Nuestro objetivo está claro: ser lo más independientes posible de los proveedores de energía y, por supuesto, ahorrar el máximo de energía. Para ello hemos tomado las medidas siguientes:

- ✓ En cada renovación se montan nuevas puertas y ventanas cada vez con mayor capacidad aislante. Detectamos las fugas de calor con cámaras térmicas. Un conmutador centralizado en cada habitación del hotel ayuda a ahorrar energía; cuando no hay nadie en la habitación, se apagan las luces automáticamente. Siempre que es posible se instalan lámparas con bajo consumo energético. Una nueva generación de minibares consume tan solo una fracción de la electricidad de la que consumían sus antecesores.
- ✓ Gracias a que el huésped decide cuándo cambiar las sábanas y las toallas, se ahorra energía y agua, y se reducen las aguas residuales.
- ✓ Para lograr una capacidad de calentamiento óptima en las habitaciones, en invierno se ventilan con regularidad por un corto pero efectivo espacio de tiempo. Cada día abrimos por completo las ventanas durante aproximadamente 5 minutos.
- ✓ Aprovechamiento del calor: el agua caliente que por ejemplo generan los motores de refrigeración se aprovecha para calentar el agua de la piscina. El aire caliente de la piscina y del restaurante se emplea para calentar el aire ambiente.
- ✓ Bombas de calor: se recoge el agua que fluye junto al hotel a 9,2° C a una profundidad de 10 m y, con la ayuda de bombas de agua, se le sustraen 4-5° C. Con esta energía se calienta el *jacuzzi* de agua salada en el jardín y se cubre una parte de las necesidades de agua caliente, además de calentar el aire del sistema de ventilación. En el futuro inmediato, el agua así refrigerada se utilizará para garantizar el enfriamiento con aire acondicionado.
- ✓ Central de calefacción con madera: Grindelwald construyó en 2010 una central de calefacción con madera que funciona con madera de desecho procedente de aserraderos y obras, así como de árboles caídos de los bosques. Tenemos previsto estar conectados a la central. En caso de avería de las bombas de calor o de la central, un quemador de fuel se pondría en funcionamiento.
- ✓ Energía solar: estamos consultando a ingenieros especializados en este ámbito para saber hasta qué punto podemos aprovechar la energía solar, ya sea para la generación de calor o de corriente eléctrica.

COMPRAS

Otorgamos gran valor a los productos locales, de manera que muchos productos lácteos y cárnicos proceden de nuestra región. El pescado es de cría sostenible y, en general, prestamos gran atención al origen de los alimentos así como a su proceso de producción.

En el caso de los artículos de limpieza, siempre que podemos usamos productos biodegradables.

Un criterio importante para la compra de nuevas máquinas y aparatos es el ahorro de energía.

TRAVELIFE

He aquí un extracto de un comunicado de prensa de julio de 2010.

ABTA – La "Travel Association" británica se fundó en 1950 y en estos momentos cuenta con 1.351 miembros y 5.700 agencias de viajes. Sus miembros son agencias de viajes, operadores turísticos así como grandes y pequeñas empresas de servicios.

El directorio en línea www.travelifecollection.co.uk contiene una lista de hoteles sostenibles en todo el mundo que pueden reservarse a través de operadores británicos. Los grandes operadores turísticos de otros países también se han ido vinculando, como por ejemplo Kuoni Suiza o TUI Alemania.

Los auditores de Travelife comprueban sistemáticamente el cumplimiento de criterios estandarizados en los ámbitos de la conciliación social y con el medio ambiente de los alojamientos. Se informa a los clientes de los resultados a través de los catálogos turísticos con los galardones Travelife en las modalidades de oro, plata y bronce. Entre los criterios más importantes destaca el intercambio con la población local y, sobre todo, el uso prudente de la energía, el agua y las sustancias químicas, o la política de residuos.

El primer hotel suizo en recibir el galardón de oro Travelife ha sido el Swiss Quality Hotel Belvedere en Grindelwald.



GRINDELWALD SE PREOCUPA POR LA NATURALEZA

Grindelwald construyó en 2010 una central de calefacción con madera que funciona con madera de desecho procedente de aserraderos y obras, así como de árboles caídos de los bosques, una idea que surgió de los círculos hoteleros. A partir del verano de 2011, la central de calefacción con madera alcanzará su pleno rendimiento, establecido en 6.000 kW. Así podrán ahorrarse al año 1,6 millones de toneladas de gasóleo y 4.300 toneladas de CO₂.

Grindelwald y los municipios vecinos de Lauterbrunnen, Lütschental y Gündlischwand firmaron en verano de 2009 una Carta del Clima por la que se fijaron como objetivo la protección voluntaria del clima para la conservación del hábitat como fundamento existencial.

En este sentido, en el Día del Clima se presentó en la Universidad de Berna el libro *Jungfrau Klimaguide* con siete rutas climáticas. En estas rutas de senderismo pueden recogerse informaciones sobre el cambio climático mediante los teléfonos iPhone asistidos por GPS.

El primer gran proyecto de la asociación es la llamada Carta Jungfrau del Clima, con la que se busca la consecución de distintos objetivos de protección voluntaria del clima para la conservación del hábitat en tanto que fundamento existencial.

¡Aporte su granito de arena a la conservación del medio ambiente!

Gracias de todo corazón,
Familia Hauser y coanfitriones

