

## **Stratégie d'environnement et de développement durable**

Cher hôte

Nous vous souhaitons la bienvenue à l'hôtel Belvedere à Grindelwald.

Autrefois, nos glaciers descendaient encore jusque dans la vallée et le glacier supérieur de Grindelwald était visible depuis notre hôtel mais ce temps est malheureusement révolu. Le monde moderne est aujourd'hui confronté à la problématique du réchauffement planétaire mais aussi à la pollution et à la surexploitation des ressources.

Attachés à la préservation de notre cadre de vie naturel incomparable à Grindelwald pour les générations futures, nous avons adopté quelques mesures que nous tenons à vous présenter plus en détail dans la présente brochure.

### **Articles de toilette dans les chambres**

Dans le passé, nous jetions des tonnes de savons à peine entamés et autres produits de toilette mis à disposition dans les chambres. Cela représentait une montagne de déchets inutiles.

C'est pourquoi nous renonçons délibérément à placer des articles de toilette conditionnés individuellement dans les salles d'eau. Le savon liquide près des lavabos sert à se laver les mains ou le corps. Du gel douche, du shampooing et un après-shampooing sont à votre disposition près de la baignoire.

En cas d'oubli ou si quoi que ce soit vous manque, n'hésitez pas contacter la réception. Notre personnel mettra gracieusement l'article désiré à votre disposition (s'il est stock). Vous trouverez par exemple des brosses à dents, du dentifrice, du lait pour le corps, des limes à ongles, des lames de rasoir, des articles d'hygiène, etc.



## Déchets

Pour produire le moins de déchets possible, nous appliquons les dispositions suivantes:

- ✓ Nos déchets alimentaires sont livrés à une installation aux biogaz.
- ✓ Les papiers et cartons ainsi que le verre, les bouteilles en PET, les cannettes de boissons et autres métaux sont collectés séparément en vue de leur recyclage. De nombreux emballages et bouteilles sont retournés au fournisseur pour être réutilisés.
- ✓ Les piles électriques, produits chimiques et autres déchets particulièrement polluants sont déposés à des points de collecte spéciaux.
- ✓ Comme partout en Suisse, nos eaux usées sont retraitées par un dispositif d'épuration. Les eaux propres (eaux pluviales) s'écoulent directement dans la rivière par des canalisations séparées.

## Energie

Dans un souci de respect de l'environnement, la famille Hauser est très attachée à la réduction au minimum de l'empreinte carbone de l'hôtel aussitôt que possible. Pour cela, nous cherchons à réduire notre dépendance des fournisseurs d'énergie et bien sûr aussi à réaliser un maximum d'économies d'énergie.

Cela passe par les mesures suivantes:

- ✓ A chaque opération de rénovation, nous mettons en place de nouvelles fenêtres et portes offrant une meilleure isolation. Nous recherchons les défauts d'isolation à l'aide de caméras thermiques afin de les colmater. Un interrupteur général placé dans les chambres aide à réaliser des économies d'énergie en évitant d'éclairer inutilement les chambres vides. Des lampes à LED sont mises en place partout où c'est possible. Les minibars actuels consomment beaucoup moins d'énergie que les anciens.
- ✓ En laissant nos hôtes décider eux-mêmes de la fréquence de remplacement de la literie et des serviettes, nous réduisons la consommation d'énergie et d'eau pour le plus grand bien de l'environnement.
- ✓ Pour obtenir un rendement optimal du chauffage dans les chambres, celles-ci sont régulièrement aérées de façon courte et intense en hiver. L'opération consiste à ouvrir entièrement toutes fenêtres pendant cinq minutes environ. S'il fait trop chaud à votre goût dans la chambre, nous vous prions de réduire le chauffage et d'éviter de laisser les fenêtres ouvertes avec le chauffage à plein régime pour la rafraîchir.
- ✓ Récupération de chaleur: l'eau chaude produite par les groupes réfrigérants est utilisée pour chauffer l'eau de la piscine couverte tandis que l'air vicié chaud provenant de la piscine et du restaurant sert à chauffer l'air frais amené.



- ✓ Pompes à chaleur: Nous captons de l'eau souterraine circulant à la température de 9,2 degrés à une dizaine de mètres de profondeur près de l'hôtel pour en récupérer de 4 à 5 degrés avec des pompes à chaleur. L'énergie ainsi obtenue sert à chauffer le bassin extérieur et la piscine couverte. Elle permet de couvrir aussi une partie des besoins d'eau chaude sanitaire tout en chauffant l'air des ventilations. Par la suite, l'eau refroidie par les pompes à chaleurs permettra de climatiser les chambres.
- ✓ Centrale thermique au bois: Grindelwald a construit en 2010 une centrale thermique chauffée au bois de récupération des scieries et des constructions ainsi qu'aux bois-chablis des forêts. Nous nous raccorderons à ce réseau de chaleur dès 2016. La chaudière au mazout ne sera dès lors plus mise en service qu'en cas de panne des pompes à chaleur ou de la centrale thermique.
- ✓ Energie solaire: Nous suivons en permanence les progrès de cette technologie afin de pouvoir en faire un autre pilier de notre approvisionnement énergétique le moment venu. Nous achetons d'ores et déjà de l'énergie solaire à BKW FMB SA.

## Achat

Nous sommes très attachés aux produits locaux et de manière générale très vigilants quant aux modes de production. Nous utilisons dans la mesure du possible des produits de nettoyage biodégradables. La consommation d'énergie est un critère majeur pour l'achat de nouveaux appareils et machines.

Pour les travaux de rénovation et de transformation ainsi que pour les acquisitions, nous faisons si possible appel aux entreprises locales et régionales.

## Label de durabilité ibex platinum

Nous avons reçu le niveau platine, la plus haute distinction décernée par ibex fairstay. ibex fairstay certifie au niveau national les prestations à caractère durable des établissements d'hébergement dans les domaines de l'environnement, du social, de l'ancrage régional, de la rentabilité et de la gestion. Grâce à un catalogue de mesure ainsi que les calculs soutenus et les analyses, les possibilités d'amélioration pratiques sont indiquées.

## myclimate «Cause We Care»

Préserver nos ressources pour protéger l'environnement nous tient à cœur. Vous pouvez nous aider: Dans le cadre de l'initiative myclimate «Cause We Care», nous vous donnons la possibilité de contribuer efficacement à la protection du climat et à la durabilité en versant avec nous une contribution financière sur la base du volontariat. En versant une contribution de CHF 2 par nuitée, vous soutenez nos mesures de développement durable et compensez les émissions de CO2 générées par votre séjour. Pour vous remercier, nous doublons votre contribution. Une partie de la somme est versée au profit de projets de protection climatique internationaux de haute qualité de la fondation myclimate. Vous profitez ainsi d'un séjour climatiquement neutre.



Nous investissons le reste de la contribution dans des mesures de développement durable international et local.

## **Grindelwald prend soin de la nature**

Comme nous l'indiquions plus haut, Grindelwald a construit en 2010 une centrale thermique au bois qui brûlera du bois de récupération provenant des scieries et des constructions ainsi que des bois chablis de nos forêts. L'idée a été lancée par des hôteliers. La nouvelle centrale thermique au bois a atteint son plein rendement de 6'000 kW dès l'été 2011. Elle permet d'économiser 1,6 millions de litres de mazout et 4'300 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

Grindelwald ainsi que les communes voisines de Lauterbrunnen, Lütschental et Gündlischwand ont signé à l'été 2009 une charte climatique par laquelle elles s'engagent à une protection volontaire du climat en vue de préserver le cadre de vie et les sources de revenus.

Sept sentiers climatiques créés par l'université de Berne ont été inaugurés lors de la journée du climat sous l'intitulé «Jungfrau Klimaguide». Les promeneurs pourront y obtenir des informations sur le changement climatique à l'aide d'un iPhone GPS.

En tant qu'hôte, vous pouvez vous aussi aider Grindelwald à prendre soin de la nature:

### **A l'intérieur de l'hôtel:**

- ✓ Nous vous prions de ne pas laisser couler l'eau inutilement et d'utiliser vos serviettes de bain plusieurs fois si possible.
- ✓ Nous vous prions également de ne pas laisser les fenêtres ouvertes avec le chauffage allumé.

### **Au dehors de l'hôtel:**

- ✓ Ne laissez aucun déchet derrière vous.
- ✓ Utilisez les poubelles mises à disposition, ou apportez-les à l'hôtel. Nous veillerons à un tri approprié.
- ✓ Ne quittez pas les sentiers autour de Grindelwald lors de vos randonnées ni les pistes balisées en hiver. La faune sauvage vous en sera reconnaissante.

Aidez-nous à prendre soin de notre environnement!

Merci beaucoup  
La famille Urs-B. Hauser et son équipe